

## FAQ: Veranstaltungen in der Corona-Zeit | Stand 1/2022

Die andauernde Pandemie wirft bei Veranstaltungen, Terminabsagen und Verschiebungen viele Fragen auf. Wir haben für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt. Dabei richten wir uns selbstverständlich an die jeweils aktuellen gesetzlichen Regelungen.

### Unter welchen Bedingungen werden Veranstaltungen durchgeführt?

Unser Programm läuft zurzeit unter der **2G-Regelung**, d.h. Zugang haben ausschließlich Geimpfte und Genesene. Der entsprechende Nachweis wird zusammen mit einem Lichtbildausweis am Eingang kontrolliert. Kinder und Jugendliche bis 15 Jahren sind durch die Schultests von der Regelung ausgenommen. Fallen Veranstaltungen in die Ferien, ist ein aktueller offizieller Test für Kinder und Jugendliche bis 15 Jahren nötig.

Es besteht **Maskenpflicht**. Diese dürfen auch am Platz nicht abgenommen werden.

### Können Tickets in der Corona-Zeit generell zurückgegeben werden?

Wenn eine Veranstaltung - **wie geplant** – stattfindet, können Karten nicht erstattet werden. Dies gilt auch dann, wenn Sie die Tickets unter anderen Voraussetzungen wie z.B. 3G gekauft haben. Es steht Ihnen aber natürlich frei, Ihre Tickets zu verschenken oder in eigener Regie zu verkaufen.

### Wann werden Veranstaltungen abgesagt oder verschoben?

Wenn der Gesetzgeber Veranstaltungen in einer bestimmten Größenordnung verbietet oder sich der Veranstalter aus wichtigen Gründen dafür entscheidet. In den meisten Fällen wird direkt ein Ersatztermin festgelegt.

### Wie werden die Besucher über eine Absage bzw. Verlegung informiert?

Wenn eine Veranstaltung abgesagt oder verlegt wird, schreiben wir Sie per Email an, sofern Sie Ihre Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben. Deshalb ist es empfehlenswert, dass Sie Ihre Email-Adresse beim Ticketkauf hinterlegen. Kunden, die Karten für unsere Veranstaltungen bei eventim.de erworben haben, werden von eventim.de kontaktiert.

Außerdem informieren wir über die heimische Presse, unsere Webseite [www.flora-westfalica.de](http://www.flora-westfalica.de) sowie unseren Facebook- (<https://www.facebook.com/FloraWestfalica>) und Instagram-Account ([https://www.instagram.com/flora\\_westfalica/?hl=de](https://www.instagram.com/flora_westfalica/?hl=de)). Folgen Sie uns gern, dann sind Sie immer auf dem Laufenden.

### Gibt es eine Übersicht über verlegte oder abgesagte Termine?

Auf unserer Webseite [www.flora-westfalica.de](http://www.flora-westfalica.de) finden Sie direkt auf der Startseite oder im Ticketshop einen entsprechenden Link. Bitte informieren Sie sich immer kurzfristig in unserem Veranstaltungskalender ([www.flora-westfalica.de](http://www.flora-westfalica.de)), ob der Termin tatsächlich stattfinden kann.

### Behalten die Tickets bei einer Verlegung ihre Gültigkeit?

Ja, die Tickets müssen nicht getauscht werden. Auch Ihr Sitzplatz bleibt wie ursprünglich gebucht.

## **Können Tickets bei einer Verlegung zurückgegeben werden?**

Wenn die Veranstaltung abgesagt wurde oder Sie den neuen Termin nicht wahrnehmen können, ist eine Rückgabe der Tickets möglich. Wurde die Veranstaltung verlegt und Sie haben erst für den neuen Termin Karten gekauft, können diese zu einem späteren Zeitpunkt nicht erstattet werden. Es können also nur Tickets mit einem „alten“ Datum zurückgegeben werden.

## **Wie können Tickets zurückgegeben werden?**

Bitte füllen Sie dazu einen sogenannten **Rückerstattungsbogen** aus. Sie können sich das Blatt „Ticketrückerstattung“ auf unserer Webseite [www.flora-westfalica.de](http://www.flora-westfalica.de) downloaden oder erhalten es in der Geschäftsstelle der Flora Westfalica. Das ausgefüllte Formular mit den entsprechenden Eintrittskarten können Sie uns per Post schicken, in den Briefkasten am Hauseingang werfen oder bei uns persönlich abgeben (Kontaktdaten s.u.). Sie bekommen das Geld dann per Überweisung erstattet.

Bei Ticketdirect gebuchten Karten reicht uns die Auftragsnummer im Formular, Sie brauchen diese nicht extra ausdrucken und dem Formular beilegen.

Bitte beachten Sie: Versandkosten und Servicegebühren können nicht erstattet werden.

## **Wo können Tickets zurückgegeben werden?**

Tickets können immer **nur dort** zurückgegeben werden, **wo sie gekauft wurden**.

## **Bis wann können Tickets bei einer Terminverlegung zurückgegeben werden?**

Tickets können bis **einen Tag vor dem aktuellen Veranstaltungsdatum** zurückgegeben werden. Eine Rückerstattung nach dem Termin ist nicht möglich.

## **Bis wann können Tickets bei einer Terminabsage zurückgegeben werden?**

Hier gilt eine Frist von **drei Monaten nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin**.

## **Wie ist die Handhabung bei Tickets für Veranstaltungen, die nicht von und bei der Flora Westfalica veranstaltet werden, aber bei uns gekauft wurden?**

Bitte melden Sie sich bei der Flora Westfalica unter Telefon 05242 9301-0. Es gibt **kein einheitliches Verfahren**, jeder Veranstalter hat eine individuelle Regelung.

## **Ich habe noch Fragen – was kann ich tun?**

Melden Sie sich gern bei der Flora Westfalica unter Telefon 05242 9301-0.

### **Kontakt:**

**Flora Westfalica**  
Rathausplatz 8-10  
33378 Rheda-Wiedenbrück  
Tel. 05242 9301-0  
[info@flora-westfalica.de](mailto:info@flora-westfalica.de)



**Flora  
Westfalica**  
Rheda-Wiedenbrück